

### Artikel 1. Definities

- 1 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- 2 Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard van de opdrachtgever, in casu Peter Reijmer Grafisch Vormgever N.V.
- 3 Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- 4 Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.
- 5 Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
- 6 Onder voorwaarden wordt verstaan: deze Algemene Voorwaarden en haar eventuele aanpassingen.

### Artikel 2. Afwijkende voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van de opdrachtnemer, tenzij zij geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voorzover niet strijdig met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 2 In geval van eventuele tegenstrijdigheid tussen een der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van een schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer aangegane overeenkomst, zullen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden prevaleren, dan wel zullen de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst worden uitgelegd in de trant en geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 3 Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.
- 4 Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, slechts voor zover die van toepassing zouden zijn in het geval dat Algemene Voorwaarden van de opdrachtnemer op enig onderdeel niet van toepassing zou zijn of in gelijke kracht zouden hebben te gelden ('battle of arms'), die in strijd zijn met deze Algemene voorwaarden, kunnen die algemene voorwaarden van de opdrachtgever niet als toepasselijk en voor gelding hebbend worden erkend, tenzij zij deze door de opdrachtnemer schriftelijk voor akkoord en van toepassing zijn verklaard.

### Artikel 3. Offertes

- 1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.
- 2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt één (1) maand, tenzij anders aangegeven. Verlenging van de geldigheidsduur is mogelijk na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.
- 3 Desgevraagd zal de opdrachtnemer voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
- 4 Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

- 5 Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan de opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan - voor zover daarmee in overeenstemming - van de onderhavige leveringsvoorwaarden deel uit te maken.

### Artikel 4. Prijzen, leveringen en betalingen

- 1 Alle prijzen zijn exclusief wettelijke belastingen en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2 De opdrachtnemer is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan met de opdrachtgever te verrekenen. Dit geldt evenzo ten aanzien van de hierboven genoemde overschrijdingen.

### Artikel 5. Opdrachten en wijzigingen

- 1 Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.
- 2 De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden. Van een verstrekking van een opdracht is sprake, hetzij door schriftelijke aanvaarding van de offerte van de opdrachtnemer, hetzij doordat de opdrachtnemer is aangevangen met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 3 De opdrachtnemer is door en vanaf de aanvaarding van de opdracht gebonden.
- 4 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de opdrachtgever.
- 5 De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door de opdrachtnemer.
- 6 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.
- 7 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden. Eventuele overschrijding van de overeengekomen levertijd komt geheel voor risico van de opdrachtgever.

### Artikel 6. Relatiebeheer

- 1 In geval van telefonisch contact wordt alleen een contactrapport gemaakt als de inhoud van het gesprek daartoe naar het oordeel van de opdrachtnemer aanleiding geeft.
- 2 Als de opdrachtgever naar aanleiding van een contactrapport niet binnen vier werkdagen na toezending heeft gereageerd, wordt de inhoud van het rapport als juist en volledig aangemerkt en zijn opdrachtgever en opdrachtnemer aan de inhoud ervan gebonden.
- 3 In geval binnen 4 dagen na het contact door opdrachtnemer actie moet worden ondernomen, zal van tevoren per mail/fax akkoord van de opdrachtgever worden gevraagd.
- 4 De opdrachtnemer zendt de contactrapporten naar een daartoe bij de opdrachtgever aangewezen persoon.

### Artikel 7. Inschakeling derden

Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is de opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven.

### Artikel 8. Betalingstermijn

- 1 Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn van 14 dagen.
- 2 De opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.
- 3 Commercialproductie- en (ether)mediakosten, productiekosten voor websites en alle overige kosten ten aanzien van derden die door de opdrachtnemer namens de opdrachtgever ten behoeve van de opdracht zijn ingeschakeld, dienen door de opdrachtnemer van de opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop de opdrachtnemer tot betaling van deze kosten verplicht is.
- 4 Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclame-zendingen dienen voor verzending/verspreiding door de opdrachtnemer van opdrachtgever te zijn ontvangen.
- 5 De opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd tot zekerheid voor de betaling een door hem geaccordeerde bankgarantie van de opdrachtgever te verlangen.
- 6 Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens de opdrachtnemer voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente ter hoogte van 1½% (1,5%) per maand, over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn.
- 7 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende overlegging van de desbetreffende facturen. De buitengerechtelijke kosten worden op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zijn in geen geval vatbaar voor gerechtelijke vermindering of matiging. De eventuele gerechtelijke kosten zullen geheel door de opdrachtgever worden voldaan alsmede de kosten voor juridische bijstand.

### Artikel 9. Opschorting, staking en ontbinding

- 1 De opdrachtnemer is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.
- 2 Bovendien is de opdrachtnemer gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
- 3 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- 4 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is de opdrachtnemer alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door de opdrachtnemer gederfde inkomen.

### Artikel 10. Levertijden

De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

### Artikel 11. Zorgplicht

- 1 De opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
- 2 In het bijzonder draagt de opdrachtnemer - ervan uitgaande dat ter zake van het gebruiksdoel duidelijke afspraken zijn gemaakt - zorg voor de juiste audio- en/of visuele vormgeving van de communicatie-uitingen en overige materialen en voor de voldoening ervan aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften, gedragsregels, normatieve waarden en richtlijnen, voorzover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen of behoren te zijn.
- 3 Tevens draagt de opdrachtnemer zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

### Artikel 12. Reclames, klachten en bewijs

- 1 Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat de opdrachtnemer de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.
- 2 Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
- 3 Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij de opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
- 4 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
- 5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer beslissend.

### Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

- 1 De aansprakelijkheid voor werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die de opdrachtnemer aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde de opdrachtnemer effectief vrijwaart. De opdrachtnemer zal al hetgeen doen, respectievelijk de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van hem geveerd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.
- 2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle schadeaanpakken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat uiteraard onverlet de zorgplicht van de opdrachtnemer ex artikel 11 van deze voorwaarden.

### Artikel 14. Exoneratie

- 1 Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is de opdrachtnemer nimmer verplicht.
- 2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
- 3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

### Artikel 15. Overmacht

- 1 In geval de opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.
- 2 Onder overmacht wordt ten dezen verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij de opdrachtnemer hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transport- storingen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

### Artikel 16. Intellectueel eigendom

- 1 Onder intellectuele eigendomsrechten moet mede worden verstaan auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten en domeinnaamrechten.
- 2 De opdrachtnemer is exclusief rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever. Indien en voor zover op enig moment onduidelijkheid zou bestaan over de intellectuele eigendomsrechten, draagt de opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten aan de opdrachtnemer over en zal de opdrachtgever zonodig op eerste verzoek van de opdrachtnemer medewerking verlenen aan deze overdracht.
- 3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig ander gebruik van het in opdracht vervaardigde werk en de daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten dan het gebruik dat partijen vooraf uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 4 Partijen vrijwaren elkaar over en weer van aanspraken van derden op de intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit werkzaamheden die de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert, een en ander conform de exoneratiebepalingen van artikel 14 van deze voorwaarden. Zodra een van de partijen op de hoogte is van een vordering van een derde betreffende de intellectuele eigendomsrechten, zal deze partij de andere partij onverwijld doch in ieder geval binnen 48 uur schriftelijk informeren over de vordering en desgevraagd alle informatie verschaffen en medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen.

- 5 Na het beëindigen van de relatie kunnen de opdrachtgever en de opdrachtnemer in overleg treden over de gehele of gedeeltelijke overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerde werken.

### Artikel 17. Duur van de overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
2. Gedurende de in het voorgaande lid genoemde termijn van zes maanden is de opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met de opdrachtnemer na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij anders is of op dat moment wordt overeengekomen, bestaat de honorering van de opdrachtnemer voor die periode ten minste uit de volledige mediacommissie op basis van het door de opdrachtgever goedgekeurde mediaplan.

### Artikel 18. Afwikkeling relatie

- 1 Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij de opdrachtnemer bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag tegen een nader overeen te komen bedrag aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de opdrachtgever aan hem verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan. Alsdan zal de opdrachtnemer ook zonder uitstel de media schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar de opdrachtgever dan wel een door hem aan te wijzen derde.
- 2 In alle gevallen, waarin de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voorzover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

### Artikel 19. Overdracht en plichten

- 1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij en in gevallen zoals omschreven in artikel 7 van deze voorwaarden.
- 2 In de situatie dat de (relevante activiteit[en] van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

### Artikel 20. Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands Antilliaans recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit en onder deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij het Gerecht in Eerste Aanleg van de Nederlandse Antillen, zittingsplaats Curaçao, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.